



Jl. Wijaya Kusuma Raya No. 29 – 31



Kota Makassar 90222



(0411) 871620

<https://www.labkesmas-makassar.go.id>

Yth

1. Kepala Subag Administrasi Umum
2. Ketua Tim Kerja Program dan Layanan
3. Ketua Tim Kerja Mutu, Penguatan SDM, dan Kemitraan
4. Ketua Tim Kerja Surveilans Penyakit, Faktor Risiko Kesehatan dan Kejadian Luar Biasa (KLB)
5. Kepala Instalasi Sampling, Media, Reagensia dan Sterilisasi
6. Kepala Instalasi Patologi Klinik dan Immunologi
7. Kepala Instalasi Kesehatan Lingkungan, Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit
8. Kepala Instalasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Pengelolaan Limbah dan Biorepositori
9. Kepala Instalasi Mikrobiologi dan Biomolekuler
10. Kepala Instalasi Sarana dan Prasarana, Kalibrasi dan Pemanfaatan Teknologi Tepat

SURAT EDARAN

NOMOR HK.02.03/B.XI.2/695/2026

TENTANG

TURN AROUND TIME (TAT) PENGUJIAN SAMPEL LABORATORIUM BALAI LABKESMAS MAKASSAR TAHUN 2026

Menindaklanjuti upaya peningkatan pelayanan pengujian dan atau pemeriksaan di Balai Labkesmas Makassar, bersama ini kami sampaikan ketentuan *Turn Around Time* (TAT) sampel sebagai berikut:

1. *Turn Around Time* (TAT) Pengujian Sampel Pelanggan (*Customer*)

- Sesuai terlampir.
- *Turn Around Time* (TAT) adalah jumlah hari kerja dihitung mulai tanggal sampel teregistrasi, dilengkapi dengan dokumen pendukung sampai Lembar Hasil Uji (LHU) terkirim ke pelanggan (*customer*)
- Sampel pelanggan (*customer*) dengan parameter terbatas, waktu penyelesaian sampel mengikuti *Turn Around Time* (TAT) maksimum.

2. Ketentuan Lain

- Sampel yang diterima di laboratorium setelah pukul 14.00, waktu TAT terhitung mulai keesokan harinya.
- Apabila terdapat kendala teknis atau kualitas sampel yang tidak memenuhi persyaratan, *Turn Around Time* (TAT) dapat disesuaikan dengan pemberitahuan kepada *customer*.
- Semua pegawai wajib memastikan proses pengujian berjalan sesuai standar operasional prosedur dan *Turn Around Time* (TAT) yang telah ditetapkan.

Sehubungan dengan hal tersebut, disampaikan kepada seluruh Kepala Instalasi pada Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Makassar, untuk melaksanakan ketentuan tersebut. Surat Edaran ini mulai berlaku untuk sampel pelanggan (*customer*) sejak **tanggal 2 Maret 2026**. Demikian Surat Edaran ini untuk dapat dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di Makassar
Pada tanggal 27 Februari 2026
Kepala Balai Laboratorium Kesehatan
Masyarakat Makassar,



Rustam, S.Si, M.Kes

Lampiran Surat
Nomor : HK.02.03/B.XI.2/695/2026
Tanggal : 27 Februari 2026

LAMPIRAN DAN JENIS PENGUJIAN LABORATORIUM DAN *TURN AROUND TIME* (TAT)
BALAI LABKESMAS MAKASSAR

No	Jenis Pengujian	TAT*	
		Laboratorium	Program Layanan
1	Air Minum parameter lengkap	5 hari	1 hari
2	Air Higiene parameter lengkap	5 hari	1 hari
3	Kualitas Makanan dan Kualitas Swab	5 hari	1 hari
4	Air Limbah parameter lengkap	5 hari	1 hari
5	Air Badan Air parameter lengkap	5 hari	1 hari
6	Air Laut parameter lengkap	5 hari	1 hari
7	Air Kolam Renang dan Air SPA parameter lengkap	5 hari	1 hari
8	Air Permandian Umum	5 hari	1 hari
9	Udara Ambien Parameter lengkap	5 hari	1 hari
10	Udara Ruang Parameter lengkap	5 hari	1 hari
11	Emisi tidak bergerak parameter lengkap	3 hari	1 hari
12	Jasa Kalibrasi Alat Sanitarian Kit	4 hari	1 hari
13	Pemeriksaan Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit	4 hari	1 hari
14	Pemeriksaan Mikroskopik	3 hari	1 hari
15	Pengujian Virus (ELISA/PCR)	3 hari	1 hari
16	Pengujian Parasitologi	2 hari	1 hari
17	Pengujian Bakteriologi (PCR)	3 hari	1 hari

*Catatan:
1. *Laboratorium*: Waktu yang dibutuhkan mulai dari registrasi sampel/spesimen hingga pengujian **selesai sesuai tahapan Instruksi Kerja Metode (IKM)**
2. *Program Layanan*: Waktu yang dibutuhkan mulai dari penyelesaian LHU (Lembar Hasil Uji) sampai LHU terkirim dan **terkonfirmasi ke pelanggan (customer)**

Kepala Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Makassar,



Rustam, S.Si, M.Kes